



*Newsletter Alceis Global Nomads - Avril 2012*

## Préparer son expatriation en Chine

Pierre est cadre dans une grosse PME ; il part en expatriation en Chine, dans une petite ville du Sud. Petite pour la Chine, car cette ville ne compte que 300.000 habitants ! Toutefois, cela signifie qu'il n'y existe aucune communauté internationale, pas davantage d'école internationale... Mathilde son épouse est employée dans une grande entreprise. Accompagner son conjoint avec ses jeunes enfants dans ces conditions n'est pas un parcours couvert de roses. Inutile de prévoir des parties de bridge avec des amis expats ! Elle prend un congé sans solde pour la durée de l'expatriation de son mari, mais le couple s'interroge sur sa future vie en Chine.

Alceis a proposé aux entreprises de Mathilde et Pierre, dans le cadre de leur DIF un programme de préparation au départ comprenant trois volets sur 3 jours.

**Le premier volet « Partir de France »**, d'une durée de deux heures, est une formation/action permettant d'informer et de décharger Mathilde et son conjoint des démarches logistiques et administratives fastidieuses du départ.

Au cours de ce volet, le couple reçoit information et conseil sur les différentes démarches à aborder en fonction des spécificités de la famille : déménagement, location du logement, to-do list... Ce volet peut paraître évident, mais son caractère exhaustif, notamment en ce qui concerne la check-list personnalisée des démarches à réaliser et le rétro-planning des actions à mettre en œuvre permet de ne rien oublier et suscite des questions auxquelles l'animateur répond. Le couple peut convenir de démarches nécessitant un professionnalisme avéré qui seront réalisées par Alceis.

**Le second volet « Etre acteur de sa mobilité »** est animé par un coach.



L'accompagnement « être acteur de sa mobilité » vise à préparer le couple à sa future vie d'expatrié, le salarié bien sûr, mais surtout le conjoint qui est le pivot de la vie en expatriation. Son état d'esprit est capital pour une réussite de la mission. Il s'agit de faire prendre conscience à l'un et l'autre du changement profond que représente cette expatriation pour faciliter leur intégration sur place. Le coach

*fé* ? Non, huit, aide Pierre et Mathilde à analyser et  
*Chinois...*



comprendre les modalités de la prise de décision, à formuler leurs attentes mais aussi leurs angoisses et leurs espoirs qui ne sont pas toujours les mêmes. Pouvoir prendre le temps d'écouter l'autre et de travailler sur la façon dont chacun pourra aider son conjoint permet d'éviter la phase de dépression qui peut suivre le départ en expatriation. Les différentes phases de l'expatriation sont analysées afin de les aider à comprendre les modifications de leur état d'esprit qui peuvent intervenir durant les trois ou quatre ans de leur expatriation.

Mathilde est également invitée à construire son propre projet grâce à des outils qui lui sont proposés. Pierre écoute son projet et sera ainsi plus à même d'y adhérer.

2

**Le troisième volet « Préparer son arrivée en Chine »** est un séminaire de deux jours destiné au couple afin de le préparer à l'expatriation et aux challenges de la vie professionnelle et familiale en Chine. Il est adapté à la ville d'expatriation de la famille. En effet, la Chine est un continent et les problématiques d'expatriation sont différentes selon la ville de destination.

Ce troisième volet propose les clefs de compréhension des attitudes, coutumes et pratiques afin d'atténuer le choc culturel à l'arrivée et de faciliter la transition. Il est scindé en quatre modules :

<b>Module 1</b> Culture occidentale et culture chinoise	<b>Module 2</b> L'expatriation en Chine en famille
<b>Module 3</b> La vie professionnelle en Chine	<b>Module 4</b> Les règles de la vie sociale en Chine

Il propose les clefs de compréhension des attitudes, des coutumes et pratiques afin d'atténuer le choc culturel à l'arrivée et de faciliter la transition.



*Le V de la Victoire  
d'une expatriation  
réussie ? Non, c'est  
ainsi que les  
Chinois expriment  
le chiffre 2 !*

Cette partie de la formation permet de répondre aux interrogations de tous les membres de la famille et d'accompagner ceux-ci avant le départ en Chine afin de réduire les sources d'anxiété liées à l'expatriation dans ce pays. Et aussi, d'avoir les bases pour éviter les faux-pas, comprendre les attitudes, ajuster les siennes.

L'intervenante est une consultante spécialiste des questions interculturelles liées à la Chine. Elle effectue également des missions





d'accompagnement des expatriés à leur arrivée en Chine et d'accueil d'expatriés en France. Elle a vécu et travaillé plusieurs années en Chine, elle parle et lit le chinois. Pédagogue, la consultante possède les qualités d'animation requises pour rendre le séminaire interactif et impliquer les participants dans cette phase préparatoire de l'expatriation. Des supports multimédia diversifiés permettent au couple d'assimiler les concepts et informations transmises : cartes, vidéos, photographies. Les séquences alternent les apports théoriques ou pratiques et favorisent les échanges pour répondre à toutes les préoccupations du couple.

Sur l'ensemble de ces 3 journées, un dossier reprenant les visuels associés à chaque séquence du module est mis à disposition du couple afin de prendre des notes personnelles dans un livret pédagogique. Ce livret contient un dossier personnalisé comprenant notamment des informations pratiques sur la destination d'expatriation ainsi qu'une bibliographie de titres permettant d'approfondir les connaissances acquises au cours du séminaire.

En conclusion, Mathilde et Pierre ont apprécié les réflexions approfondies qu'ils ont mené, avec l'aide d'un coach et d'une consultante interculturelle. Mathilde exprime son opinion à l'issue de la formation : « Même quand on a bien discuté (ou que l'on croit avoir bien discuté) ensemble du projet en couple, on n'a pas forcément formulé les angoisses et les peurs de chacun. La formation aide aussi à voir l'autre comme une ressource pour affronter et résoudre ces angoisses et ces peurs. En France j'ai une activité professionnelle : la formation m'a aidé à réfléchir sur mes futures activités, professionnelles ou autres. Enfin, nous avons approfondi la question du lieu de résidence : est-il préférable de vivre dans cette petite ville, avec un risque d'isolement pour moi et des problèmes de scolarisation pour les enfants, ou dans une métropole située à une heure de trajet où je trouverai de nombreuses ressources pour moi et pour les enfants ».

D'autres expatriés choisissent de travailler sur le projet dans leur pays d'expatriation sans formation interculturelle : les différents volets sont autonomes.

